

Christlich demokratische Volkspartei
des Kantons Aargau

7. August 2003 Eg

Herrn
Mark Balsiger
Postfach 5555
3001 Bern

Referenz Krisenkommunikation

Am Freitag 11. Juli 2003 hatte die CVP Aargau aufgrund der Verurteilung von Nationalrat und Paraplegikerarzt Dr. Guido A. Zäch durch ein Basler Strafgericht eine äusserst schwierige parteipolitische Situation zu meistern. Herr Mark Balsiger hat diesen Prozess durch Beratung in Form einer 3-tägigen Krisenkommunikation kompetent begleitet.

Die Leistungen von Mark Balsiger bei der operativen Abwicklung des „Falles Zäch“ bestanden im Wesentlichen aus folgenden Punkten:

- Festlegung der Kommunikationsstrategien gegenüber den Medien sowie CVP-intern
- Beratung der Fraktionspräsidentin als Stellvertreterin des Parteipräsidenten in allen Entscheidungsfragen
- Erarbeiten von Vorschlägen für interne und externe Kommunikation (Einladung Pressekonferenz, Pressemitteilungen sowie das Abgleichen der Sprachregelung für die Pressekonferenz etc.)
- Coaching von Neo-Nationalrätin Ruth Humbel als Nachfolgerin von Guido A. Zäch für die Pressekonferenz (inkl. Medientraining)
- Coaching von Fraktionspräsidentin Esther Egger vor der Pressekonferenz
- Begleitung und Beratung vor und nach Interviews

Herr Mark Balsiger hat durch eine hervorragende Planung und Abwicklung der Krisenkommunikation der CVP Aargau zu einem professionellen Auftritt vor den Medien verholfen. Die Berichterstattung war durchwegs positiv und anerkennend. Es ging primär darum, aus der Nachfolgeregelung ein separates Ereignis zu machen, und das ist auch gelungen. Die Nachfolgeregelung sollte nicht untergehen in der Flut an Berichten rund um die erstinstanzliche Verurteilung von Guido A. Zäch. Die CVP konnte dank den vorgeschlagenen Strategien souverän und wohlüberlegt auf den Rücktritt reagieren, aber ebenso erfolgreich die Nachfolgerin präsentieren. Es hat sich sehr bewährt, dass wir aufgrund der Beratung von

Mark Balsiger eine klare und einheitliche Meinung kommunizieren konnten. Das Festhalten an einer Pressekonferenz am Tag nach der Urteilsverkündung hat einiges an Stehvermögen gegenüber den Medien gebraucht. Hier hat Mark Balsiger in überlegter und ruhiger Art verstanden, allen Anstürmen von interner wie externer Seite standzuhalten sowie kurzfristig und unter grosstem Druck Pressemitteilungen zu verfassen. Wir haben enorm von seinen journalistischen Erfahrungen profitieren können. Sein zeitliches Engagement war äusserst gross und er hat auch vor Nachtstunden keinen Halt gemacht.

Wir können Mark Balsiger ohne Vorbehalte weiterempfehlen. Wir danken ihm herzlich für seine grossartige Leistung bei dieser Krisenkommunikation und werden seine Dienste gerne wieder in Anspruch nehmen, obwohl die Wiederholung einer solchen Situation alles andere als wünschenswert ist.

CVP Aargau

Esther Egger
Fraktionspräsidentin